

**OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU NA USŁUGI SPOŁECZNE**

Postępowanie o udzielenia zamówienia na usługi społeczne o wartości mniejszej niż wyrażona w złotych równowartość kwoty 750 000,00 euro, prowadzone zgodnie z art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz.1843)

**Przedmiotem zamówienia są: „Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi na rzecz mieszkańców miasta i gminy Ząbkowice Śląskie - Świadczeniobiorców Ośrodka Pomocy Społecznej w Ząbkowicach Śląskich”**

**1. Zamawiający:**

Ośrodek Pomocy Społecznej (zwany dalej w skrócie OPS)  
Osiedle XX – lecia 52, 57-200 Ząbkowice Śląskie  
adres strony internetowej: [www.opszabkowiceslaskie.pl](http://www.opszabkowiceslaskie.pl)  
e-mail: [secretariat@opszabkowiceslaskie.pl](mailto:secretariat@opszabkowiceslaskie.pl)

**2. Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia są: usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi na rzecz mieszkańców miasta i gminy Ząbkowice Śląskie - Świadczeniobiorców Ośrodka Pomocy Społecznej w Ząbkowicach Śląskich, którym Zamawiający przyznał te usługi decyzją administracyjną, w miejscu zamieszkania na terenie miasta i gminy Ząbkowice Śląskie (zwane dalej usługą lub usługami) – przyznawane zgodnie z art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.), świadczone w okresie od 02.01.2020 r. do 31.12.2020 r.,

W przypadku nie zagwarantowania środków na realizację przedmiotu zamówienia w 2020 roku, Zamawiający ma prawo do zmniejszenia liczby godzin usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W takim przypadku Zamawiający zapłaci za faktycznie zrealizowane godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Szacunkowa liczba przewidzianych do zrealizowania w okresie **od 2 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020r.** godzin usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wynosi **22 000** godzin, w tym:

- **15 000** godzin usług opiekuńczych, w tym specjalistyczne;
- **7 000** godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Zamawiający zastrzega możliwość:

- zmniejszenia/zwiększenia zapotrzebowania na usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne (w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego),

— zmniejszania/zwiększania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego),

a) Przy świadczeniu usług mają zastosowanie w szczególności przepisy:

- art. 50 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (tj. Dz. U. z 2019 poz. 1507 ze zm.),
- rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z dnia 22 września 2005 r. (Dz.U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).

Usługi są świadczone na rzecz osób wskazanych przez Zamawiającego, na podstawie decyzji administracyjnej, zamieszkałych lub przebywających na terenie miasta i gminy Ząbkowice Śląskie, w miejscu zamieszkania / pobytu tych osób, wykonywane na zlecenie Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7<sup>00</sup> do 19<sup>00</sup>. Zamawiający w sytuacjach nagłych i niecierpiących zwłoki (w szczególności przy poważnym zagrożeniu życia i zdrowia) dopuszcza możliwość świadczenia usług również poza wyżej wymienionymi godzinami, na podstawie zlecenia Zamawiającego.

**Uwaga! Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia usługi, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usługi.**

b) Zakres usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi stanowią **załączniki nr 2.1, i nr 2.2** do IWZ,

c) Przez godzinę świadczenia usługi opiekuńczej, w tym specjalistycznej oraz specjalistycznej usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi Zamawiający rozumie godzinę zegarową świadczoną w miejscu zamieszkania Świadczeniobiorcy Ośrodka Pomocy Społecznej w Ząbkowicach Śląskich,

d) Zamawiający w stosunku do ilości godzin zastrzega, że:

- liczba godzin została podana szacunkowo i może ulec zmianie (zwiększeniu/zmniejszeniu), ponieważ nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających pomocy - Świadczeniobiorców Ośrodka Pomocy Społecznej w Ząbkowicach Śląskich,
- możliwe jest zmniejszenie ilości godzin usług zgodnie z potrzebami i otrzymanymi przez Zamawiającego środkami finansowymi oraz proporcjonalne zmniejszenie środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy,
- możliwe jest zwiększenie ilości godzin usług zgodnie z potrzebami i otrzymanymi przez Zamawiającego środkami finansowymi oraz proporcjonalne zwiększenia środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy,
- w przypadku, gdy ilość wykonanych godzin będzie mniejsza niż określona w umowie, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za faktyczną liczbę wykonanych godzin,
- w przypadku, gdy środki przeznaczone na realizację zamówienia zostaną wyczerpane wcześniej niż termin wykonania umowy, skutkuje to wcześniejszym wygaśnięciem umowy.

e) Wykonawca celem zapewnienia ciągłości świadczenia usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych u danego Świadczeniobiorcy OPS w Ząbkowicach Śląskich, w przypadku nieobecności osoby bezpośrednio realizującej usługę opiekuńczą i specjalistyczną usługę opiekuńczą, zapewnia inną osobę spełniającą warunki do bezpośredniej realizacji przyznanych przez OPS usług opiekuńczych. O zmianie osoby bezpośrednio realizującej specjalistyczną usługę opiekuńczą, Wykonawca informuje zarówno Świadczeniobiorcę OPS w Ząbkowicach Śląskich korzystającego z usług opiekuńczych (telefonicznie lub osobiście), jak i pracownika socjalnego OPS w Ząbkowicach Śląskich (telefonicznie lub mailowo lub za pośrednictwem faksu lub pisemnie).

Wykonawca zapewni przyjmowanie skarg i wniosków od rodzin lub osób, na rzecz których są wykonywane usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wyjaśnianie sytuacji, będących przedmiotem skarg i wniosków w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia ich zgłoszenia. O sposobie załatwienia sprawy Wykonawca informuje Zamawiającego pisemnie lub telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu w terminie nie dłuższym niż 5 dni od załatwienia sprawy. Jeśli upływ terminu przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy wyżej określone poinformowanie powinno nastąpić w najbliższym dniu roboczym następującym po sobocie lub dniu ustawowo wolnym od pracy.

f) Wykonawca usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

- zapewnia ciągłość świadczonych usług od 2 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.,
- dysponuje taką liczbą osób bezpośrednio wykonujących przedmiot zamówienia u Świadczeniobiorców OPS w Ząbkowicach Śląskich, która zapewni właściwą realizację świadczenia,
- kontroluje jakość świadczonych usług w miejscu zamieszkania Świadczeniobiorcy OPS w Ząbkowicach Śląskich.

g) Realizacja zamówienia w części dotyczącej specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wymaga Wykonawcy, który dysponuje zapleczem personalnym, spełniającym następujące wymagania:

- personel do realizacji zamówienia posiada kwalifikacje do wykonywania zawodu:
  - pracownika socjalnego,
  - psychologa,
  - pedagoga,
  - logopedy,
  - terapeuty zajęciowego,
  - pielęgniarki,
  - asystenta osoby niepełnosprawnej,
  - opiekunki środowiskowej,
  - specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej,
  - fizjoterapeuty lub
  - innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.
- personel świadczący specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi posiada minimum półroczny staż pracy w jednej z następujących jednostek:
  - szpitalu psychiatrycznym;
  - jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
  - placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;
  - ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;
  - zakładzie rehabilitacji;
  - innej jednostce niż wymienione w tiret 1-5, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

- h) Personel świadczący usługi, o których mowa w § 2 pkt 1 lit. a ww. rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych muszą posiadać przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:
- umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań;
  - kształtowania nawyków celowej aktywności;
  - prowadzenia treningu zachowań społecznych.
- i) Wykonawca musi posiadać minimum 4 osoby mające kwalifikacje do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe określone w rozdziale 3 pkt 12 lit. a IWZ, posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa w rozdziale 3 pkt 12 lit. b IWZ i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.
- j) Do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi Wykonawca zobowiązany jest dysponować osobami niekaranymi, sprawnymi fizycznie i intelektualnie, zdolnymi do wykonywania usług, posiadającymi umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych.
- k) Do świadczenia usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi Wykonawca zobowiązany jest dysponować osobami posługującymi się językiem polskim w takim stopniu, który umożliwi sprawne i skuteczne komunikowanie się ze Świadczeniobiorcami OPS w Ząbkowicach Śląskich i osobami z ich otoczenia, personelem medycznym i pomocy społecznej, a także sprawne i rzetelne prowadzenie w języku polskim dokumentacji świadczenia usługi. W przypadku, gdy wskazane osoby nie posiadają biegłej znajomości języka polskiego Wykonawca jest zobowiązany zapewnić tłumacza(y) języka polskiego, zapewniającego stałe, biegłe i fachowe tłumaczenie w kontaktach między Zamawiającym a Wykonawcą i Świadczeniobiorcą Zamawiającego, na okres i dla potrzeb realizacji umowy będącej przedmiotem zamówienia.
- l) Wykonawca zapewni osobom realizującym przedmiot zamówienia, w sytuacjach określonych w ustawie o minimalnym wynagrodzeniu za pracę z dnia 10 października 2002 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 2177 oraz z 2019 r. poz. 1564) minimalne stawki godzinowe wynagrodzenia brutto, które, nie będą niższe niż 17,00 zł brutto za jedną godzinę zegarową świadczenia pracy zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 10 września 2019 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2020 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1778).
- m) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ochronę poufności i bezpieczeństwo danych osobowych Świadczeniobiorców, na rzecz których świadczone będą usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze.
- n) Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją przedmiotu zamówienia oraz pozostałych zobowiązań wynikających z przyszłej umowy (projekt umowy stanowi odpowiednio **załącznik nr 7 do IWZ**), która zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia dokumentacji określonej w umowie, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy.
- o) Zamawiający nie wyraża zgody na świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie objętych zleceniem lub wobec których nie wydano decyzji administracyjnej przyznającej przedmiotowe usługi.

### 3. Kod i nazwa według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

kod CPV: 85311100-3 nazwa: usługi opieki społecznej dla osób starszych,  
kod CPV: 85311200-4 nazwa: usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych,  
kod CPV: 85312100-0 nazwa: usługi opieki dziennej.

### 4. Warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia na usługi społeczne

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

1) złożą Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (wg załącznika nr 1 do IWZ) i spełniają następujące warunki:

SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU		
Nazwa warunku	Opis	Dokumenty/oświadczenia składane wraz z ofertą
Kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania	posiadanie kompetencji lub uprawnień do prowadzenia działalności będącej przedmiotem zamówienia	aktualny odpis z właściwego rejestru lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 (sześć) miesięcy przed upływem terminu składania ofert, potwierdzający dopuszczenie Wykonawcy do obrotu prawnego, w zakresie objętym zamówieniem oraz określający osoby upoważnione do dokonywania czynności prawnych
Sytuacja ekonomiczna i finansowa	Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli sytuacja ekonomiczna i finansowa zapewnia wykonanie zamówienia	Oświadczenie Wykonawcy, iż jego sytuacja ekonomiczna i finansowa zapewniają wykonanie zamówienia (załącznik nr 1 do IWZ)
Zdolności techniczne i zawodowe	Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca udokumentuje że:  1) zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie: zrealizował umowy z zakresu usług opiekuńczych / specjalistycznych usług opiekuńczych/specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi o łącznej wartości nie niższej niż 150 000 zł brutto i okresie trwania pojedynczej umowy nie krótszym niż 11 pełnych miesięcy.  2) dysponuje/będzie dysponował odpowiednim personelem wyznaczonym do realizacji usługi. Zamawiający uzna, że	1) Wykaz usług (załącznik Nr 5 do IWZ) wraz z potwierdzeniem ich należytego wykonania  2) Oświadczenie dotyczące personelu (wg



<b>NIEPODLEGANIE WYKLUCZENIU</b>	
<b>nazwa</b>	<b>Dokumenty/oświadczenia składane wraz z ofertą</b>
okoliczności jak w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp	- oświadczenie (załącznik Nr 1 do oferty)
i	- aktualny odpis z właściwego rejestru lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 (sześć) miesięcy przed upływem terminu składania ofert, potwierdzający dopuszczenie Wykonawcy do obrotu prawnego, w zakresie objętym zamówieniem
z art. 24 ust 5 pkt. 1 i 8 ustawy Pzp	

### 5. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

- Oferty należy składać w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Ząbkowicach Śląskich – pod adresem: 57-200 Ząbkowice Śląskie, Osiedle XX-lecia 52 w sekretariacie (pok. 2) do dnia **07.11.2019 r.** do godz. **09.00.**  
W przypadku ofert składanych listownie decyduje data i godzina wpływu do Ośrodka (pełne ryzyko niedoręczenia w terminie spoczywa na Wykonawcy).
- Otwarcie kopert z ofertami nastąpi komisyjnie w siedzibie Zamawiającego w pokoju nr 1 w dniu **07.11.2019 r.** o godz. **09.15.**
- Po upływie terminu, o którym mowa w pkt 1 niniejszego rozdziału Zamawiający zweryfikuje treść złożonych ofert i dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na podstawie kryteriów oceny ofert opisanych w rozdziale 13 IWZ.
- Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- Jeżeli Wykonawca nie złoży wraz z ofertą, dokumentów i oświadczeń wymaganych w treści niniejszej IWZ lub złoży dokumenty i oświadczenia nieaktualne lub zawierające błędy, Zamawiający wezwie Wykonawcę w terminie przez siebie wskazanym do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia tych oświadczeń lub dokumentów.

### 6. Kryteria oceny ofert

- Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryteriami i wagami procentowymi:
  - cena oferty – cena usługi (w przeliczeniu na 1 godzinę) – 60%
  - kwalifikacje i doświadczenie Wykonawcy w wykonywaniu usług – 20%
  - zdolności zawodowe Wykonawcy do wykonania zamówienia – w tym dysponowanie personelem posiadającym kwalifikacje do realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – 20%

Powyższym kryteriom Zamawiający przypisał następujące znaczenie:

Nr kryterium	Opis kryteriów oceny	Znaczenie %
a)	cena oferty – cena usługi (w przeliczeniu na 1 godzinę) brutto	60,00%
b)	kwalifikacje i doświadczenie Wykonawcy w wykonywaniu usług	20,00%
c)	zdolności zawodowe Wykonawcy do wykonania zamówienia – w tym dysponowanie personelem posiadającym kwalifikacje do realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	20,00%
<b>SUMA</b>		<b>100%</b>

Ocena ofert w zakresie przedstawionych wyżej kryteriów zostanie dokonana według następujących zasad:

**We wszystkich kryteriach oferta może uzyskać łącznie max. 100 pkt**

**P** - oznacza sumaryczną ilość punktów,

**P<sub>C</sub>** - liczbę punktów za kryterium „cena” (max. 60 pkt),

**P<sub>D</sub>** - liczbę punktów za kryterium „kwalifikacje i doświadczenie Wykonawcy w wykonywaniu usług” (max. 20 pkt)

**P<sub>Z</sub>** - liczbę punktów za kryterium „Zdolności zawodowe Wykonawcy” (max. 20 pkt)

2. Ocenie w oparciu o ww. kryteria oceny ofert poddawane będą wyłącznie oferty niepodlegające odrzuceniu.

3. Opis kryteriów oceny ofert:

a) **Kryterium "cena oferty - cena usługi (w przeliczeniu na 1 godzinę) brutto "** - w zakresie kryterium cena ofertowa brutto każdej z ocenianych ofert zostanie przypisana liczba punktów wg wzoru:

$$P_c = \frac{\text{Cena brutto – najniższa z nieodrzuconych ofert}}{\text{Cena brutto ocenianej oferty}} \times 100 \times 60 \%$$

**Oferta najkorzystniejsza otrzyma w tym kryterium 60 pkt.**

b) **Kryterium „kwalifikacje i doświadczenie Wykonawcy w wykonywaniu usług”** - - Zamawiający dokona oceny ofert w zakresie doświadczenia Wykonawcy, kierując się wytycznymi wskazanymi w tabeli poniżej.

<i>L.P.</i>	<i>Doświadczenie</i>	<i>Łączna wartość umów (zł brutto)za okres 3 lat a jeżeli okres prowadzenia działalności krótszy to w tym okresie</i>	<i>Punkty</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1.	Wykaz wykonanych umów dot. usług opiekuńczych / specjalistycznych usług opiekuńczych/specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi/ o łącznej wartości nie niższej niż 150 000 zł brutto i okresie trwania pojedynczej umowy nie krótszym niż 11 pełnych miesięcy	150.000 zł	6
		pow. 150.000 do 300.000 zł	8
		powyżej 300.000 zł	10

Ocena oferty zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru



Ilość pkt. wg tabeli

$$P_D = \frac{\text{Ilość pkt. wg tabeli}}{10} \times 100 \text{ pkt.} \times 20\%$$

10

- c) **Kryterium** zdolności zawodowe Wykonawcy do wykonania zamówienia – dysponowanie personelem posiadającym kwalifikacje do realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi - 20%

Ilość osób dyspozycyjnych do realizacji zamówienia w tym osoby posiadające kwalifikacje do realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	Ilość punktów
5 i powyżej	5
2-4	3
1	0

Ocena oferty zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru

Ilość pkt. wg tabeli

$$P_z = \frac{\text{Ilość pkt. wg tabeli}}{5} \times 100 \text{ pkt.} \times 20\%$$

5

4. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta przedstawiająca najkorzystniejszy bilans ceny i pozostałych kryteriów wg wzoru:

$$P = P_C + P_D + P_z$$

**Szczegółowe informacje dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia** na usługi społeczne zawierają Istotne Warunki Zamówienia na usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi na rzecz mieszkańców miasta i gminy Ząbkowice Śląskie - Świadczeniobiorców Ośrodka Pomocy Społecznej w Ząbkowicach zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego <http://www.opszabkowiceslaskie.pl>

**ZATWIERDZAM:**

Ząbkowice Śląskie, 23.10.2019 rok.

Izabela Lisowska  
Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Ząbkowicach Śląskich